

## 医療機関を利用するにあたって

- このリストは、外国人支援の一環として医療情報の提供を行うもので、掲載されている病院では、外国語による診療が可能ではありますが、必ずしもネイティブのように自由に外国語をあやつることができる医師ばかりではありません。言葉の面でお困りの外国人の方へ、善意の気持ちにより外国語で診療を行うものです。

- 言葉によるトラブルを回避するため、可能であれば日本語のわかる人と一緒に受診されることをお勧めします。また、余裕があれば、病院へ行く前に、症状を簡単にメモしたり、身体の部分の単語を日本語で調べていくと説明に役立ちます。

- 日本では国民全員が公的健康保険に加入していて、希望するどの医療機関へも、原則として同料金で受診できることになっています。このため、外来診療が大変混雑し、諸外国に比べ受診者数が数倍多いのが現状です。したがって、受診者一人あたりにかかることのできる診察時間が数分程度となっています。こういった日本の医療システムについてご理解ください。

参照：AMD A国際医療情報センター

<http://homepage3.nifty.com/amdack/PDF/jap/pdf-J-master.html>

「病院における一般的な外来診療の流れ」について

- 特に、月曜日、土曜日の始業時及び終了時は、大変混雑しますので、比較的時間に余裕のある時間帯に受診することをお勧めします。

このリストは、静岡市静岡医師会、静岡市清水医師会、静岡歯科医師会、清水庵原郡歯科医師会の協力のもと、医療機関あてに行ったアンケートをとりまとめたものです。作成につき、ご協力いただいた関係各位に深くお礼申し上げます。