

病院における一般的な外来診療の流れ

1. 初診

初診の場合は、必ず保険証を持っていきましょう。(保険がないと実費支払いとなります。保険があっても、保険証を忘れた場合、一旦実費を全額支払うこととなります。)また、窓口で身分証明書の提示を求められる場合もあります。他の医療機関からの紹介状がある場合は、それを持っていきます。

診察申込書記入

初診窓口

診察申込書、保険証を窓口へ出します。外来登録をし、カルテ、診察券等をつくります。

診療科

カルテ、診察券を出し、問診表に記入します。

診療

問診表を出し、名前が呼ばれるまで順番を待ちます。必要に応じて検査を行います。(血液検査、尿検査、レントゲンなど)

診療終了

再診の必要があれば、次回の予約をします。会計のための書類、診察券を受け取ります。

計算窓口

会計のための書類を出します。

会計窓口

名前を呼ばれたら窓口で支払いをします。診察券、領収書、薬引換券を受け取ります。

薬局

薬引換券を出し、順番を待って薬を受け取ります。なお、院外処方の場合は、診療窓口で受け取った処方箋を持って、院外の保険調剤薬局で調剤してもらいます。

2. 再診

再診の場合は、前回決めた診察時間までに直接、診療科へ行きましょう。窓口で診察券を出し順番を待ちます。(診察券がないと、受診できないことがありますので忘れずにしましょう。)

資料: AMDA国際医療情報センター <http://homepage3.nifty.com/amdack/>