

医療機関における一般的な外来診療の流れ

1. 初診

初診の場合は、必ず保険証を持っていきましょう。(保険がないと実費支払いとなります。保険があっても、保険証を忘れた場合、一旦実費を全額支払うことになります。)また、窓口で身分証明書の提示を求められる場合もあります。他の医療機関からの紹介状がある場合は、それを持っていきます。

診察申込書記入

初診窓口

診察申込書、保険証を窓口へ出します。外来登録をし、カルテ、診察券等をつくります。

診療科

カルテ、診察券を出し、問診表に記入します。

診療

問診票を出し、名前が呼ばれるまで順番を待ちます。必要に応じて検査をします。(血液検査、尿検査、レントゲンなど)

診療終了

再診の必要があれば、次回の予約をします。会計のための書類、診察券を受け取ります。

計算窓口

会計のための書類を出します。

会計窓口

名前を呼ばれたら窓口で支払いをします。診察券、領収書、薬引換券を受け取ります。

薬局

薬引換券を出し、順番を待って薬を受け取ります。なお、院外処方の場合は、診療窓口で受け取った処方箋を持って院外の保険調剤薬局で調剤してもらいます。

2. 再診

再診の場合は、前回決めた診察時間までに直接、診療科へ行きましょう。窓口で診察券を出し順番を待ちます。(診察券がないと、受診できないことがありますので忘れずにしましょう。)

参考資料: AMDA国際医療情報センター <http://amda-imic.com/oldpage/amdact/PDF/jap/pro-j.pdf>